**ПЛАН   
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКОУ «СОШ с. Тауйск»**  
(наименование организации)   
**на 2022 год**

**Независимая оценка - 82,82 баллов в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| [Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,](https://bus.gov.ru/criterions/30046) **27,9** | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации  Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы  Проведение мониторинга  сайта школы по вопросу открытости и доступности  информации и её соответствия действующему законодательству. | регулярно | Глуховская Елена Валерьевна, учитель-логопед | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2021 году |  |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – **30.** | Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы  Обновление информации каждые 10 дней | информация обновляется регулярно | Глуховская Елена Валерьевна, учитель-логопед | Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте | информация обновляется регулярно |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30048)(значимость показателя 40%),**баллы 38,8** | Усилить  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году | регулярно | Глуховская Елена Валерьевна, учитель-логопед |  |  |
| **Общий балл – 96,7** |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| [Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30050)(значимость показателя 50%),**баллы 48** | Обеспечение организации комфортных  условий для предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре;  - наличие навигации внутри помещения | До. 28.02.2022 | Шаталова Оксана Юрьевна, завхоз |  |  |
| [Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30049)(значимость показателя 50%),**баллы 40** |
| **Общий балл - 88** |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30053)(значимость показателя 30%),**баллы 15** | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образова-тельного процесса. | 01.04.2022 | Директор, Валуйский Александр Кузьмич |  |  |
| [Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,](https://bus.gov.ru/criterions/30052)(значимость показателя 40%),**баллы 16** | Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | регулярно | Директор, Валуйский Александр Кузьмич | Официальный сайт  в сети Интернет  оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению |  |
| [Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30051)(значимость показателя 30%),**баллы 0** | Выделенние стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | При наличии финансирования    При реконструкции здания | Шаталова Оксана Юрьевна, завхоз | Финансирование не выделялось |  |
| **Общий балл - 31** |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30054)(значимость показателя 40%),**баллы 40** | Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг  при их непосредственном обращении  Организация и проведение  семинаров с работниками[Описание: Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/)  по вопросам соблюдения общих  принципов профессиональной этики | регулярно | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30055)(значимость показателя 40%),**баллы 38,4** | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образова-тельного процесса. | Постоянно | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,](https://bus.gov.ru/criterions/30056)(значимость показателя 20%),**баллы 20** | Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг  при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов) | регулярно | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| **Общий балл – 98,4** |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30058)(значимость показателя 20%),**баллы 20** | Повышение престижа школы через:  -повышение квалификации педагогического коллектива;  -организация открытых мероприятий для родительской общественности;  - участие в различных смотрах, конкурсах;   Размещение информации о МКОУ на  официальном сайте |  | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| [Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),](https://bus.gov.ru/criterions/30057)(значимость показателя 30%),**баллы 30** |  |  | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| [Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30059)(значимость показателя 50%),**баллы 50** | Реализация мероприятий по  информированию участников  образовательного процесса о спектре  предоставляемых образовательных услуг и  их качестве.  Использование методов  мониторинга и анкетирования |  | Замдиректора по УВР, Снежинская Татьяна Николаевна |  |  |
| **Общий балл - 100** |  |  |  |  |  |